

松山市社会福祉協議会 LINE 公式アカウント 運用ポリシー

社会福祉法人松山市社会福祉協議会ソーシャルメディア運用ガイドラインに基づき、松山市社会福祉協議会が運用する松山市社会福祉協議会 LINE 公式アカウント（以下、「当アカウント」という。）の運用ポリシー（以下「運用ポリシー」という。）を次のとおり定めます。

1 運用するソーシャルメディアの種類

LINE

2 アカウント情報

(1) アカウント名 : 松山市社会福祉協議会 LINE 公式アカウント

(2) URL : <https://lin.ee/KrUTnyT>

(3) アカウント運営者 : 松山市社会福祉協議会 総務部総務調整課

3 目的

LINE 株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」および LINE プラットフォームを活用し、各種イベントや福祉に関する情報をタイムリーに発信することを目的に運営するものです。

4 運用時間

LINE 株式会社によるメンテナンス等を除き、終日運用を行います。

松山市社会福祉協議会情報等の発信は、原則として、土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く 8 時 30 分から 17 時の間に行います。ただし、災害発生時等、重要なお知らせを発信する場合はこの限りではありません。

5 コメントへの対応

投稿されたコメントには、自動回答を除き原則個別の回答は行いません。各情報に質問等がある場合は、電話または電子メールで直接お問い合わせください。

また、松山市社会福祉協議会全般に関する提言・意見等は、(info@matsuyama-wel.jp) をご利用ください。

松山市社会福祉協議会総務部総務調整課

Tel : 089-941-4122 E-mail : soumu@matsuyama-wel.jp

6 運用ポリシーの変更

(1) 運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。

(2) 変更後の運用ポリシーは、別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

7 個人情報に関する取り扱い

当アカウントを通じて松山市社会福祉協議会が提供を受けた個人情報の利用・管理については、社会福祉法人松山市社会福祉協議会 個人情報保護規程に基づき、適切に取り扱います。