



松山市生活支援体制整備事業における生活支援コーディネーターが松山市内の地域を訪ねて取材した、つながり・支え合う地域の多様な取り組みを『地域のお宝』としてご紹介します。

取材先

還付金詐欺被害防止！『ATMを使って模擬訓練』

～五明・伊台・湯山地区 民生委員さんと共に～



(株)フジさんのご協力のもと、フジ道後店のATMにて模擬訓練を行いました。



高齢者の還付金詐欺を未然に防ぐため、五明・伊台・湯山地区の民生委員さんを対象に、松山市や地域包括支援センター、警察等で組織されている『消費者見守りネットワーク』を中心に模擬訓練を行いました。詐欺手口の実態を知っていただくため、電話をしながらスーパーのATMを利用する被害者役の民生委員さんを相手に、詐欺グループ役の警察官が電話で言葉巧みに誘導します。振り込む寸前に声をかける役の方が止めに入り、スーパーの従業員に繋がります。被害者役：「訓練と分かって参加していても、電話やATMの操作に集中して周りが見えていなかった。」声掛け役：「どこでどう声を掛けたら良いか…声掛けの難しさを実感した。」との感想も。その他電子マネーの架空請求詐欺についても、プリペイドカードの見本を見ながら説明を受け、防犯意識を高めることができました。

生活支援コーディネーターのここがポイント！

模擬訓練にて実際に体験することで詳しく知る事ができ、様々な関係団体が協力して行うことで地域の連携が取れますね。学びを地元を持ち帰り周知することで、高齢者はもとより地域全体での詐欺被害防止に繋がります。『電話をしながらATMの操作をしている人には勇気を持って声を掛ける』事を皆が再認識した時間でした。



地域の取り組みを教えてください！

「へこまんくんといく！」では、松山市内の実践を募集しています。「私たちはこんな工夫をして、気にかけている」など、あなたの地域の支え合いの取り組みを教えてください。情報をお持ちの方は右記のお問い合わせ先まで！

お問い合わせ先

松山市社会福祉協議会 地域福祉部地域支援課
〒790-0808 愛媛県松山市若草町8番地2
TEL：089-941-3828 FAX：089-941-4408